

## Voorwaarden

- Een vergunning dient u zelf te regelen indien deze nodig is.  
Dit kunt u aanvragen bij uw stadsdeelkantoor of gemeente.  
Wij zijn niet aansprakelijk voor de bekeuring die word op u verhaald.
- Voldoende parkeergelegenheid voor de verhuislift voor het raam/ balkon.  
Let hierbij op voor obstakels.  
Heeft u twijfels of het mogelijk voor het plaatsen van de verhuislift.  
Wij helpen u graag verder per telefoon of mail
- Bij het niet uit kunnen voeren van de opdracht word 100% van de afgenomen tijd bij u in rekening gebracht.
  
- Verzekering  
Wij zijn 1 van de weinige verhuisliften verhuurders die WEL verzekerd zijn.  
Wij hebben een bedrijfsaansprakelijkheids verzekering  
Echter u kunt ons alleen aansprakelijk stellen als de veroorzaakte schade ook daadwerkelijk door ons veroorzaakt is.
- Contante betaling of pin betaling.

## Algemene Voorwaarden

### Doel

VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND biedt op een professionele wijze assistentie door het uitvoeren van verticaal transport bij verhuizingen met inzet van daartoe gekwalificeerd personeel en materiaal.

### Definities

Opdrachtnemer: VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND.

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die bij de (totstandkoming van de) opdracht wederpartij van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND is.

Opdracht: iedere overeenkomst met VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening.

Materiaal: materiaal ten behoeve van verticaal transport en de daarbij behorende gereedschappen, voertuigen en dergelijke, welke door VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt, c.q. aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

Verhuislift: onderdeel van het materiaal voor het uitvoeren van verticaal transport.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND, zoals offertes, opdrachten, alsmede alle daarop voortbouwende of daaruit voortvloeiende verbintenissen, van welke aard dan ook. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien voor de uitvoering van bovenstaande rechtshandelingen derden betrokken dienen te worden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover schriftelijk door VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND en opdrachtgever overeengekomen.

### Artikel 2 Totstandkoming en wijziging opdracht

2.1 Een opdracht komt tot stand door de expliciet kenbare aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever, dan wel door de aanvaarding door VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND van een verzoek tot het aangaan van een opdracht of de uitvoering daarvan.

2.2 Wijziging of aanvulling van de opdracht bindt VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND slechts na schriftelijke bevestiging daarvan door VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND.

### Artikel 3 Vergoeding

3.1 VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND stelt voor iedere opdracht afzonderlijk een (uur)vergoeding vast. De vergoeding is exclusief BTW. Deze vergoeding is uitsluitend bedoeld als vergoeding voor de door VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND uitgevoerde prestatie. Indien een uurvergoeding wordt overeengekomen geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, het geldende tarief volgens de meest recente prijslijst van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND (zie hiervoor de betreffende website: [www.verhuislifhuur.nl](http://www.verhuislifhuur.nl)).

3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vergoedt opdrachtgever heffingen van overheids-of andere instanties, zoals ter zake van vergunningen, boetes, parkeergeld, afzettingmateriaal en alle andere verplichtingen die samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

### Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 De uitvoering van alle opdrachten dan wel de wijzigingen daarvan of aanvulling daarop zijn gebaseerd op (ook voor derden) veilige en goed te bereiken locaties, zulks naar het oordeel van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND. Indien blijkt dat de (omstandigheden op of om de) locatie zodanig is/zijn dat de opdracht niet, niet veilig of niet binnen de een redelijke tijd kan worden uitgevoerd, heeft VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND het recht de bedongen prijs of het bedongen tarief te verhogen met de als gevolg daarvan gemaakte meerkosten (al dan niet ingevolge het geldende uurtarief) of de opdracht te beëindigen zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding.

4.2 Mocht de gesteldheid of omstandigheden op of om de locatie van zodanige aard zijn, dat de uitvoering van de opdracht niet dan met risico voor het materiaal en verdere gereedschappen en/of het personeel of derden zou kunnen geschieden, zulks ter beoordeling van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND, dan heeft VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND het recht de opdracht onuitgevoerd te laten en het materiaal naar zijn bedrijf terug te laten keren en de kosten, alsmede de overeengekomen opdrachtvergoeding, aan opdrachtgever in rekening te brengen, zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden op en om de locatie (inclusief parkeer/vervoerruimte voor de verhuisliften) zodanig te organiseren en de te vervoeren goederen zodanig te verpakken, dat VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND in redelijkheid in staat wordt gesteld de opdracht binnen een aanvaardbare tijdspanne uit te voeren. Artikel 4.2 is dienovereenkomstig van toepassing.

4.4 Alleen voor de plaatsen die op de website staan vermeld rekent VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND geen voorrijkosten. Voor alle overige plaatsen geldt een kilometervergoeding vanaf de vestigingsplaats van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND tot de locatie volgens de meest recente prijslijst van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND met een minimum van € 1,25 per km, te voldoen door opdrachtgever.

4.5 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden aanwijzingen van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND uit te voeren. Indien hieraan in de beoordeling door VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND niet of onvoldoende wordt voldaan, is artikel 4.2 van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 5 Verplichtingen van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND

5.1 VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND is gehouden de (wettelijke) aansprakelijkheid jegens derden ter zake van schade door en met bij de opdracht gebruikte verhuisliften te verzekeren, zulks conform standaard verzekeringscondities verticaal transport. Deze verplichting tot verzekering houdt niet in een verplichting tot verzekeren van de last noch van de (omgeving van de) verhuislift zelf.

5.2 Ingeval het materiaal van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND uitvalt, is VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND gehouden vervangend materiaal te verzorgen, zonder dat dit opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding. VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND verplicht zich een verhuislift ter beschikking te stellen en deze te bedienen. Verdergaande verplichtingen heeft VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND niet.

### Artikel 6 Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 Iedere aansprakelijkheid van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND, die valt buiten en boven de dekking van c.q. uitkering ingevolge de in artikel 5 bedoelde verplichte verzekering wordt hierbij uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND zelf. De aansprakelijkheid voor personeel van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND en anderen c.q. hulppersoneel, voor zover vallend buiten en boven de dekking, c.q. uitkering ingevolge de in artikel 5 bedoelde verplichte

verzekering, wordt hierbij volledig uitgesloten.

6.2 Voor zover VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND tot enige schadevergoeding is gehouden en de verzekeraar niet of onvoldoende uitkeert, is schadevergoeding beperkt tot de hoogte van de overeengekomen opdrachtvergoeding; in het geval dat de verzekeraar uitkeert, is VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND uitsluitend gehouden tot betaling van de hoogte van het aldus uit te keren bedrag.

6.3 Met uitzondering van de schade, die valt onder de dekking van c.q. uitkering ingevolge de in artikel 5 bedoelde verplichte verzekering ter zake de (wettelijke) aansprakelijkheid jegens derden, alsmede de schade als gevolg van opzet of grove schuld van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND zelf, komen alle schaden, kosten en andere nadelen veroorzaakt door, voorgevallen bij of op enigerlei wijze verband houdende met de uitvoering van de opdracht door wie dan ook (daaronder begrepen VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND zelf, diens personeel en verdere hulppersonen) aan welke personen (daaronder begrepen VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND zelf, diens personeel en verdere hulppersonen) of zaken ook toegebracht, ten laste van de opdrachtgever, zulks met uitzondering evenwel van schade aan het materiaal, veroorzaakt gedurende bediening door VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND zelf, diens personeel en/of verdere hulppersonen. Indien echter VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND bewijst dat de schade aan het in zijn bezit zijnde materiaal is veroorzaakt uitsluitend door de schuld van de opdrachtgever en/of diens personeel komt deze ten laste van de opdrachtgever.

6.4 VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolg- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van of buiten de opdracht, behoudens indien en voor zover deze schade valt onder de dekking van c.q. uitkering ingevolge de in artikel 5 bedoelde verzekering.

6.5 De opdrachtgever is gehouden VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND ter zake de in de artikelen 6.2 en 6.3 genoemde schade volledig te vrijwaren voor aanspraken van derden. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting, c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting van de opdrachtgever, zal tot vrijwaring gelden ook ten gunste van het personeel van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder zijn directie bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, alsmede voor eventueel door VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND ingeschakelde adviseurs.

6.6 VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND is nimmer aansprakelijk voor schade aan of het gevolg van te vervoeren goederen van opdrachtgever.

#### Artikel 7 Opschorting en beëindiging opdracht

VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND zal de uitvoering van de opdracht zonder enig recht op schadevergoeding met onmiddellijke ingang kunnen opschorten indien naar het oordeel van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND:

- a. VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND, c.q. zijn personeel of andere hulppersonen, bij de uitvoering van de opdracht (dreigen te) worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen;
- b. de situatie op de werkplek niet voldoet aan de arbeidsomstandighedenwet of redelijke eisen van veiligheid;
- c. de uitvoering van de opdracht in redelijkheid onmogelijk is, door derden wordt gehinderd of verboden;
- d. bij de uitvoering van de opdracht sprake is van zodanige omstandigheden in de omgeving van de verhuislift dat VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND het niet verantwoord acht de opdracht uit te voeren.

VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND zal in deze gevallen gerechtigd zijn de opdracht onmiddellijk tussentijds te beëindigen, zonder deswege tot enigerlei schadevergoeding jegens opdrachtgever te zijn gehouden. Gedurende de duur van de opschorting zal het geldende (uur)tarief van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND onverminderd zijn verschuldigd, totdat de overeengekomen werkzaamheden eventueel kunnen worden hervat, ook indien een vaste prijs is overeengekomen.

#### Artikel 8 Geen verplichting tot zelf uitvoeren

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, heeft VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, in welk geval deze algemene voorwaarden ook ten gunste van bedoelde derden van kracht zullen zijn.

#### Artikel 9 Annulering

9.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert brengt VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND de als gevolg hiervan ontstane kosten dan wel het als gevolg van de annulering ontstane omzetverlies als volgt ten laste van de opdrachtgever:

- a. indien de opdracht op de werkdag voorafgaande aan de uitvoeringsdatum uiterlijk om 12.00 uur wordt geannuleerd, worden slechts werkelijk gemaakte of aan derden verschuldigde kosten doorberekend, zoals betreffende vergunning/ontheffing, afzetting, hulpmateriaal etc.
- b. indien de opdracht op de werkdag voorafgaande aan de uitvoeringsdatum na 12.00 uur doch voor 17.00 uur wordt geannuleerd, wordt 50% van de uurvergoeding alsmede alle bijkomende kosten in rekening gebracht.
- c. indien de opdracht op de werkdag voorafgaande aan de uitvoeringsdatum na 17.00 uur wordt geannuleerd of als de verhuislift reeds naar het werk is vertrokken, wordt 75% van de uurvergoeding alsmede alle bijkomende kosten in rekening gebracht.
- d. Indien de opdrachtgever er voor kiest de omstandigheden op de werkplek af te wachten, worden de wachturen volledig doorberekend tot het moment waarop de werkzaamheden kunnen worden aangevangen, volgens de meest recente prijslijst van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND, met een minimum van twee uur, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. Ook worden alle bijkomende kosten in rekening gebracht.
- e. Indien er geen bericht van annulering van opdrachtgever wordt ontvangen gaat VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND ervan uit dat de opdracht dient te worden uitgevoerd.

9.2 In het geval weersomstandigheden van dien aard zijn dat er sprake is van onwerkbaar weer (waaronder windstoten, windkracht 5 beaufort of meer, mist, neerslag, e.d., althans omstandigheden waardoor de last vanaf de grond niet goed zichtbaar is, een en ander ter beoordeling van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND) heeft VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND het recht de opdracht te annuleren, zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding.

#### Artikel 10 Betaling

10.1 Betaling dient in beginsel contant te geschieden aan VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND. Indien is overeengekomen dat er per bank wordt betaald, geldt als datum van betaling de datum van creditering, die op het oudste openstaande bedrag (exclusief rente en kosten) wordt afgeboekt.

10.2 Verrekening of inhouding (ook op facturen), op welke grond dan ook, is niet toegestaan.

10.3 Bij niet-tijdige betaling (daaronder begrepen betaling van enige termijn) is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Met ingang van de dag, volgende op het verstrijken van de betalingstermijn, bij gebreke waarvan een termijn van 14 dagen geldt, is de opdrachtgever, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zal zijn vereist, een rentevergoeding van 1,5% per maand, c.q. een gedeelte van de maand daaronder begrepen, over het openstaande bedrag verschuldigd.

10.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is, komen, na schriftelijke ingebrekestelling door VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND, te zijnen laste alle schaden en gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten de invordering betreffend. De wettelijke buitengerechtelijke incassokosten zijn van toepassing met een minimum van € 40,-.

10.5 VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever betaling vooraf of genoegzame zekerheidstelling voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien de opdrachtgever niet terstond aan een daartoe strekkend verzoek van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND voldoet, is deze gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten, c.q. af te breken zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding.

#### Artikel 11 Reclames en verval van rechten van opdrachtgever

11.1 Onder reclames worden verstaan alle grieven van de opdrachtgever ter zake van de uitvoering van de opdracht.

11.2 Opdrachtgever dient eventueel waarneembare gebreken terstond bij VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND te reclameren en zulks nadien per ommegaande schriftelijk aan VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND te bevestigen. Bij gebreke hiervan worden eventuele gebreken bij terugneming door VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND geacht te zijn ontstaan gedurende de tijd van de ter beschikkingstelling aan de opdrachtgever.

11.3 Reclames ter zake van de uitvoering van de opdracht dienen met bekwame spoed schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd, doch uiterlijk binnen 30 werkdagen na het einde der uitvoering van de opdracht bij VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND te worden ingediend. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht de uitvoering van de opdracht te hebben goedgekeurd en geaccepteerd.

11.4 Elk recht van de opdrachtgever ter zake de opdracht, schadevergoeding daaronder begrepen, vervalt in ieder geval indien hij niet binnen één jaar na het einde der uitvoering van de opdracht een vordering tegen VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND heeft ingesteld.

#### Artikel 12 Overmacht

Als een tekortkoming in de nakoming van de opdracht die VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND niet kan worden toegerekend, geldt iedere omstandigheid waarmede VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND bij het aangaan van de opdracht redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND kan worden verlangd, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, werkstaking, praktische onmogelijkheid of ernstige bezwaarlijkheid van vervoer van het onder de opdracht begrepen materiaal, het in gebreke zijn/blijven van leveranciers van VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND en calamiteiten, zoals brand, aardbeving, etc.

#### Artikel 13 Geschillen

In geval van geschillen, voortvloeiend uit onderhavige voorwaarden, c.q. de daarop voortbouwende/de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zullen betrokken partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen in onderling overleg; eventueel door middel van mediation. Mocht dit geen uitsluitsel brengen, dan kunnen partijen een beroep doen op de bevoegde rechter.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle verbintenissen tussen VERHUISLIFT SERVICE NEDERLAND en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.